



OPERATEUR TELECOM



# La Téléphonie Hébergée





# Téléphonie Hébergée

Aussi appelée **Téléphonie dans le Cloud**, **Centrex** ou **IP Centrex**, la **téléphonie hébergée** est une solution de VoIP qui désigne **une installation téléphonique hébergée chez l'opérateur** plutôt que chez le client.

Cette solution permet aux entreprises **d'externaliser** la voix sur un réseau IP et de se libérer de la gestion d'un PBX.

Une entreprise utilisant la téléphonie hébergée équipe son site d'un routeur connecté sur un lien fibre et de téléphones IP.

Outre les avantages technologiques, la téléphonie hébergée permet une réduction des investissements (plus de PABX), des frais de communication (plus de frais liés à la distance, la plupart des offres étant forfaitisées) et **des fonctionnalités avancées** (appels sur application mobile, gestion des postes via une interface en ligne...)

De manière générale, la téléphonie hébergée permet **une meilleure maîtrise** de sa téléphonie.

Auparavant réservée aux grandes entreprises, la téléphonie hébergée est désormais accessible aux TPE et PME.



Notre téléphonie hébergée s'appuie sur un partenariat technique avec **Broadsoft / Cisco**.

Ce partenariat nous permet de disposer d'une **plateforme voix robuste** pour y développer de **nombreux services innovants**.

**BroadSoft** était un fournisseur mondial de logiciels et de services de communication racheté en 2018 par **Cisco Systems**

Il collabore avec plus de 600 opérateurs et 25 des 30 plus grands fournisseurs de services du monde dans 80 pays

En tant que fournisseur de technologies de communication dans le cloud depuis plus de 20 ans, BroadSoft a connu une croissance organique et stratégique grâce à des acquisitions stratégiques pour se positionner en tant que **leader mondial des solutions de communication hébergées de nouvelle génération** (VoIP).



**Yealink T53W**  
 Téléphone IP – PoE - Ecran noir et blanc 2.7 pouces  
 18 touches programmables – ports Ethernet  
**Wifi + Bluetooth**



**Yealink T54W**  
 Téléphone IP – PoE - **Ecran couleur 4.3 pouces**  
 28 touches programmables – ports Ethernet  
**Wifi + Bluetooth**



**Yealink T57W**  
 Téléphone IP – PoE - **Écran couleur tactile** réglable  
 Bluetooth 4.2 et Wifi intégrés  
**Wifi + Bluetooth**



**Adaptateur Cisco**  
 Pour téléphone analogique ou fax – 2 ports



**Yealink T58W**  
Téléphone IP – PoE - **Écran couleur tactile** réglable  
Bluetooth 4.2 et Wifi intégrés  
**Wifi + Bluetooth**  
**Caméra intégrée**  
Fonctionne sous Android 9.0



**Yealink T58W Pro**  
Téléphone IP – PoE - **Écran couleur tactile** réglable  
Bluetooth 4.2 et Wifi intégrés  
**Wifi + Bluetooth**  
**Caméra intégrée**  
Fonctionne sous Android 9.0  
**Combiné BTH58 Bluetooth**, sans cordon spiralé  
Portée 10 mètres autour du téléphone  
Autonomie :17h en conversation, 46h en veille

# Téléphones DECT IP Yealink



Borne DECT Yealink W70B  
10 combinés / 10 com /  
**Unicellulaire + Répéteur (6 max)**



Borne DECT Yealink W90DM/B  
250 combinés / 250 com / **Multicellulaire (Hand-Over)**



Yealink W73H  
Ecran 1.8 pouces



Yealink W56H  
Ecran 2.4 pouces



Yealink W59R  
Ecran 1.8 pouces / Bluetooth 4.0  
Durci IP67, avec bouton d'alarme / PTI





**Borne DECT Gigaset N610 IP PRO**  
 8 combinés / 8 com / 6 répéteurs max  
**Mini-multicellulaire (Hand-Over)**



**Borne DECT Gigaset N670 IP PRO**  
 20 combinés / 8 com / 3 bornes max  
**Mini-multicellulaire (Hand-Over)**



**Borne DECT Gigaset N870 IP PRO**  
 250 combinés / 20 com / 60 bornes  
**Multicellulaire (Hand-Over)**



**Gigaset S700H**  
 Ecran 2.4 pouces  
 320h en veille, 13h en conversation  
 151 x 49 x 26 mm



**Gigaset SL800H**  
 Ecran 2.4 pouces  
 300h en veille, 15h en conversation  
 130,4 x 51 x 18,5 mm  
**Extra plat et compact**



**Gigaset R700H**  
 Ecran 2.4 pouces  
 320h en veille, 13h en conversation  
 159 x 54 x 25 mm  
**Ultra résistant / étanche – IP65**



Module d'extension Yealink EXP50

**Module d'extension 20 touches / 60 raccourcis**

Écran LCD couleur de 4,3 pouces

Compatible avec la série Yealink T5 : T58V / T58A, T56A, T54S, T52S

20 touches physiques avec LED

3 touches de contrôle indépendantes

Prend en charge jusqu'à 3 modules en chaîne

# Casques mains-libres filaire



Yealink YHS34  
**Casque filaire monaural**  
46 gr  
Longueur de câble : 2,10 mètres



Yealink YHS34 Dual  
**Casque filaire binaural**  
60 gr  
Longueur de câble : 2,10 mètres

# Casques mains-libres sans-fil



Mpow M5

**Casque sans fil monaural Bluetooth 5.0**

48 gr

Autonomie 18h en conversation

Temps de charge : 2 h

Portée Bluetooth : **10 à 15 mètres** environ  
autour du téléphone

Nota : pas de coupure microphone (mute)



Epos Adapt 230

**Casque sans fil binaural Bluetooth 4.0**

80.9 gr

Autonomie 15h en conversation

Temps de charge : 2 h 30 min

Temps de charge 50 % : 40 minutes

Portée Bluetooth : **10 à 15 mètres** environ  
autour du téléphone



**Yealink T53**  
Téléphone IP – PoE - Ecran noir et blanc 2.7 pouces  
18 touches programmables – ports Ethernet



**Yealink T42U**  
Téléphone IP – PoE - Ecran noir et blanc 2.7 pouces  
6 touches programmables – ports Ethernet

# Pack 3 musiques professionnelles



## **PREDECROCHE**

Décroché automatique qui diffuse un message de bienvenue personnalisé précisant **l'identité de votre société** à vos appelants.

## **MUSIQUE D'ATTENTE**

Mélodie pour les appels en attente, avec un message personnalisé précisant **l'identité de votre société**.

Vos appelants savent ainsi qu'ils sont bien en contact avec votre société et que leur appel a été pris en compte.

## **REPONDEUR**

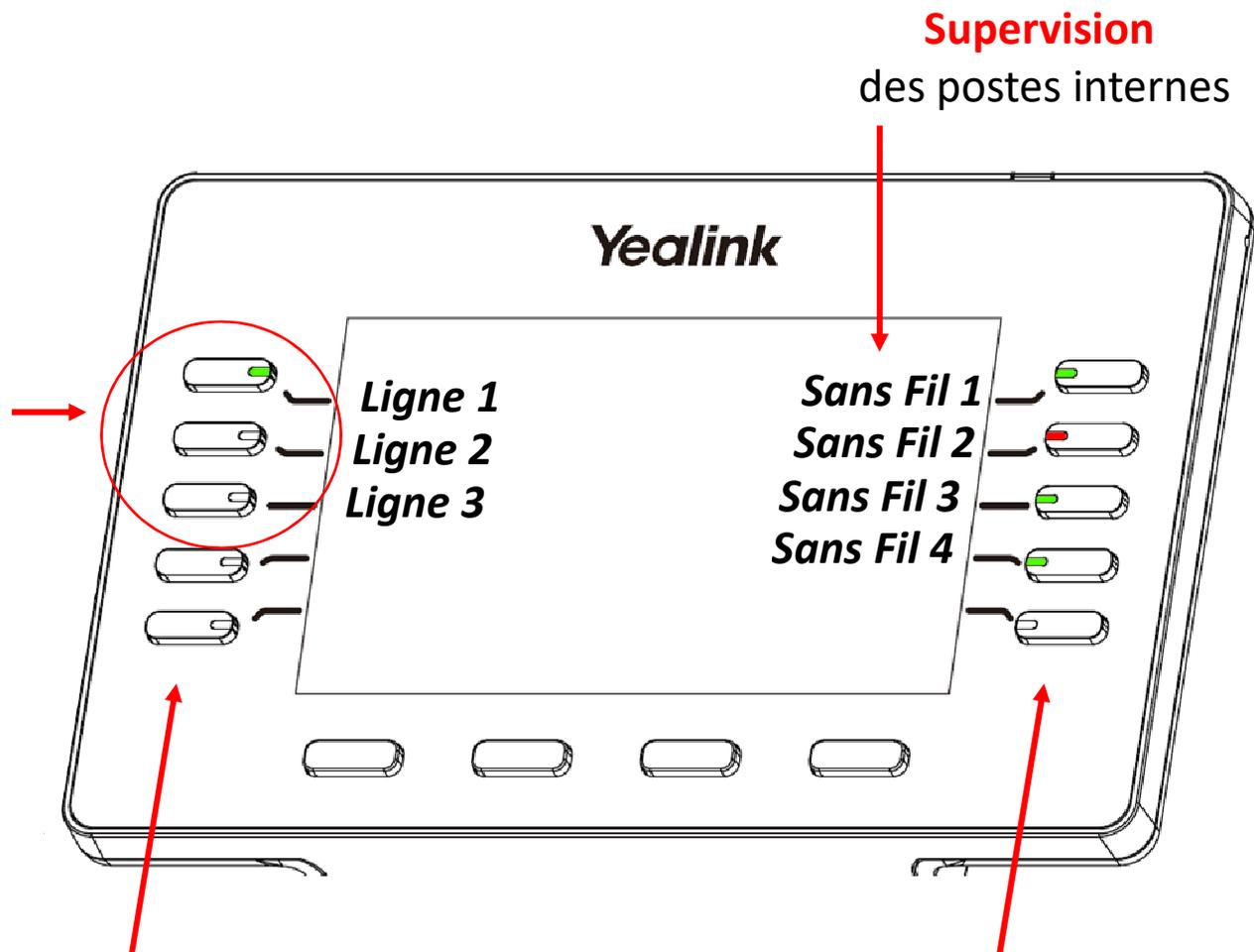
Grâce à la messagerie vocale et son annonce d'accueil personnalisé précisant **l'identité de votre société**, vous indiquez à vos appelants votre absence et/ou fermeture, et leur laissez (ou pas) la possibilité de vous déposer un message vocal. Vous êtes ensuite informé de ces messages par email (adresse de votre choix) avec messages vocaux en pièce jointe au format MP3.

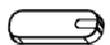
Nos annonces sont effectuées depuis une voix féminine de synthèse vocale et une musique libre de droit (pas de redevance à payer à la SACEM).

[www.witech.fr/messages](http://www.witech.fr/messages)

# Gestion des appels simultanés

Lors d'appels simultanés, il suffit d'appuyer sur les **touches de lignes** pour basculer d'un correspond à un autre

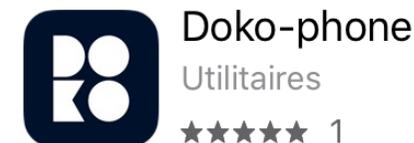


-  Voyant **Vert** : Appel entrant / ligne occupée
-  Voyant **Eteint** : Ligne disponible

-  Voyant **rouge** : poste occupé
-  Voyant **vert** : poste disponible

Notre solution de téléphonie hébergée Broadsoft Cisco **inclut** une fonctionnalité **softphone** : une **application gratuite** à installer sur votre smartphone (Apple et Android), permettant de recevoir, émettre et gérer vos appels téléphoniques fixes depuis votre mobile.

Téléchargez l'application **Doko-phone** sur l'App Store ou le Play Store :



Une fois téléchargée, ouvrez l'application et saisissez votre **Nom d'utilisateur** et votre **mot de passe**, communiqués par WITECH



Nom d'utilisateur

Mot de passe

Sign in

Vous êtes maintenant joignable avec votre numéro de téléphone fixe sur  **votre téléphone de bureau**  et/ou  **votre mobile** , via le softphone →

Infos sur [www.witech.fr/doko](http://www.witech.fr/doko)

**Pratique : appelez vos clients avec votre mobile, en présentant le numéro fixe de votre entreprise.**

