



OPERATEUR TELECOM



La Téléphonie Hébergée





Téléphonie Hébergée

Aussi appelée **Téléphonie dans le Cloud**, **Centrex** ou **IP Centrex**, la **téléphonie hébergée** est une solution de VoIP qui désigne **une installation téléphonique hébergée chez l'opérateur** plutôt que chez le client.

Cette solution permet aux entreprises **d'externaliser** la voix sur un réseau IP et de se libérer de la gestion d'un PBX.

Une entreprise utilisant la téléphonie hébergée équipe son site d'un routeur connecté sur un lien fibre et de téléphones IP.

Outre les avantages technologiques, la téléphonie hébergée permet une réduction des investissements (plus de PABX), des frais de communication (plus de frais liés à la distance, la plupart des offres étant forfaitisées) et **des fonctionnalités avancées** (appels sur application mobile, gestion des postes via une interface en ligne...)

De manière générale, la téléphonie hébergée permet **une meilleure maîtrise** de sa téléphonie.

Auparavant réservée aux grandes entreprises, la téléphonie hébergée est désormais accessible aux TPE et PME.



Notre téléphonie hébergée s'appuie sur un partenariat technique avec **Broadsoft / Cisco**.

Ce partenariat nous permet de disposer d'une **plateforme voix robuste** pour y développer de **nombreux services innovants**.

BroadSoft était un fournisseur mondial de logiciels et de services de communication racheté en 2018 par **Cisco Systems**

Il collabore avec plus de 600 opérateurs et 25 des 30 plus grands fournisseurs de services du monde dans 80 pays

En tant que fournisseur de technologies de communication dans le cloud depuis plus de 20 ans, BroadSoft a connu une croissance organique et stratégique grâce à des acquisitions stratégiques pour se positionner en tant que **leader mondial des solutions de communication hébergées de nouvelle génération** (VoIP).



Yealink T53W
 Téléphone IP – PoE - Ecran noir et blanc 2.7 pouces
 18 touches programmables – ports Ethernet
Wifi + Bluetooth



Yealink T54W
 Téléphone IP – PoE - **Ecran couleur 4.3 pouces**
 28 touches programmables – ports Ethernet
Wifi + Bluetooth



Yealink T57W
 Téléphone IP – PoE - **Écran couleur tactile** réglable
 Bluetooth 4.2 et Wifi intégrés
Wifi + Bluetooth



Adaptateur Cisco
 Pour téléphone analogique ou fax – 2 ports



Yealink T58W
Téléphone IP – PoE - **Écran couleur tactile** réglable
Bluetooth 4.2 et Wifi intégrés
Wifi + Bluetooth
Caméra intégrée
Fonctionne sous Android 9.0



Yealink T58W Pro
Téléphone IP – PoE - **Écran couleur tactile** réglable
Bluetooth 4.2 et Wifi intégrés
Wifi + Bluetooth
Caméra intégrée
Fonctionne sous Android 9.0
Combiné BTH58 Bluetooth, sans cordon spiralé
Portée 10 mètres autour du téléphone
Autonomie :17h en conversation, 46h en veille

Téléphones DECT IP Yealink



Borne DECT Yealink W70B
 10 combinés / 10 com /
Unicellulaire + Répéteur (6 max)



Borne DECT Yealink W90DM/B
 250 combinés / 250 com / **Multicellulaire (Hand-Over)**



Yealink W73H
 Ecran 1.8 pouces



Yealink W56H
 Ecran 2.4 pouces



Yealink W59R
 Ecran 1.8 pouces / Bluetooth 4.0
 Durci IP67, avec bouton d'alarme / PTI





Borne DECT Gigaset N610 IP PRO
8 combinés / 8 com
Unicellulaire + Répéteur (6 max)



Borne DECT Gigaset N670 IP PRO
20 combinés / 8 com
Unicellulaire



Borne DECT Gigaset N870 IP PRO
250 combinés / 20 com
Multicellulaire (Hand-Over)



Gigaset S700H
Ecran 2.4 pouces
320h en veille, 13h en conversation
151 x 49 x 26 mm



Gigaset SL800H
Ecran 2.4 pouces
300h en veille, 15h en conversation
130,4 x 51 x 18,5 mm
Extra plat et compact



Gigaset R700H
Ecran 2.4 pouces
320h en veille, 13h en conversation
159 x 54 x 25 mm
Ultra résistant



Module d'extension Yealink EXP50

Module d'extension 20 touches / 60 raccourcis

Écran LCD couleur de 4,3 pouces

Compatible avec la série Yealink T5 : T58V / T58A, T56A, T54S, T52S

20 touches physiques avec LED

3 touches de contrôle indépendantes

Prend en charge jusqu'à 3 modules en chaîne

Casques mains-libres filaire



Yealink YHS34
Casque filaire monaural
46 gr
Longueur de câble : 2,10 mètres



Yealink YHS34 Dual
Casque filaire binaural
60 gr
Longueur de câble : 2,10 mètres

Casques mains-libres sans-fil



Sennheiser MB PRO 1
Casque sans fil monaural Bluetooth 4.0
65 gr
Autonomie 15h en conversation
Temps de charge : 2 h 30 min
Temps de charge 50 % : 40 minutes
Portée Bluetooth : **10 à 15 mètres** environ
autour du téléphone



Sennheiser MB PRO 2
Casque sans fil binaural Bluetooth 4.0
82 gr
Autonomie 15h en conversation
Temps de charge : 2 h 30 min
Temps de charge 50 % : 40 minutes
Portée Bluetooth : **10 à 15 mètres** environ
autour du téléphone



Yealink T53
Téléphone IP – PoE - Ecran noir et blanc 2.7 pouces
18 touches programmables – ports Ethernet



Yealink T42U
Téléphone IP – PoE - Ecran noir et blanc 2.7 pouces
6 touches programmables – ports Ethernet

Pack 3 musiques professionnelles



PREDECROCHE

Décroché automatique qui diffuse un message de bienvenue personnalisé précisant **l'identité de votre société** à vos appelants.

MUSIQUE D'ATTENTE

Mélodie pour les appels en attente, avec un message personnalisé précisant **l'identité de votre société**.

Vos appelants savent ainsi qu'ils sont bien en contact avec votre société et que leur appel a été pris en compte.

REPONDEUR

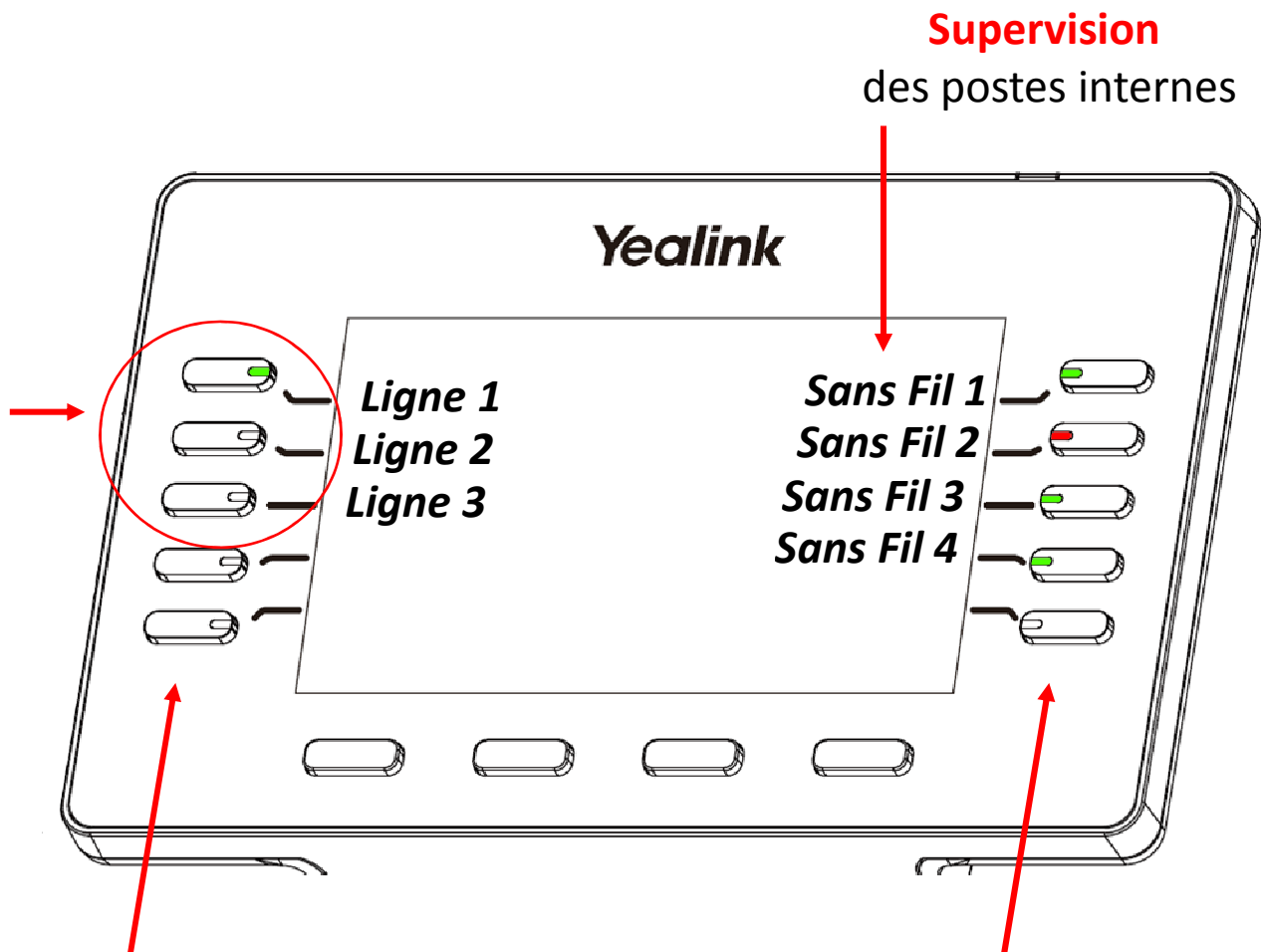
Grâce à la messagerie vocale et son annonce d'accueil personnalisé précisant **l'identité de votre société**, vous indiquez à vos appelants votre absence et/ou fermeture, et leur laissez (ou pas) la possibilité de vous déposer un message vocal. Vous êtes ensuite informé de ces messages par email (adresse de votre choix) avec messages vocaux en pièce jointe au format MP3.

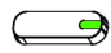
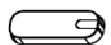
Nos annonces sont effectuées depuis une voix féminine de synthèse vocale et une musique libre de droit (pas de redevance à payer à la SACEM).

www.witech.fr/messages

Gestion des appels simultanés

Lors d'appels simultanés, Il suffit d'appuyer sur les **touches de lignes** pour basculer d'un correspond à un autre

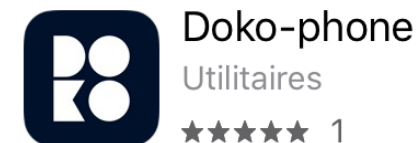


 Voyant **Vert** : Appel entrant / ligne occupée
 Voyant **Eteint** : Ligne disponible

 Voyant **rouge** : poste occupé
 Voyant **vert** : poste disponible

Notre solution de téléphonie hébergée Broadsoft Cisco **inclut** une fonctionnalité **softphone** : une **application gratuite** à installer sur votre smartphone (Apple et Android), permettant de recevoir, émettre et gérer vos appels téléphoniques fixes depuis votre mobile.

Téléchargez l'application **Doko-phone** sur l'App Store ou le Play Store :



Une fois téléchargée, ouvrez l'application et saisissez votre **Nom d'utilisateur** et votre **mot de passe**, communiqués par WITECH

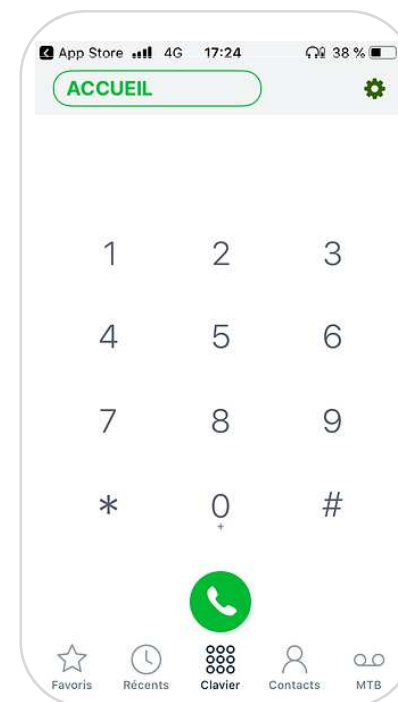


Nom d'utilisateur

Mot de passe

Sign in

Vous êtes maintenant joignable avec votre numéro de téléphone fixe sur **votre téléphone de bureau** et/ou **votre mobile** , via le softphone →



Infos sur www.witech.fr/doko