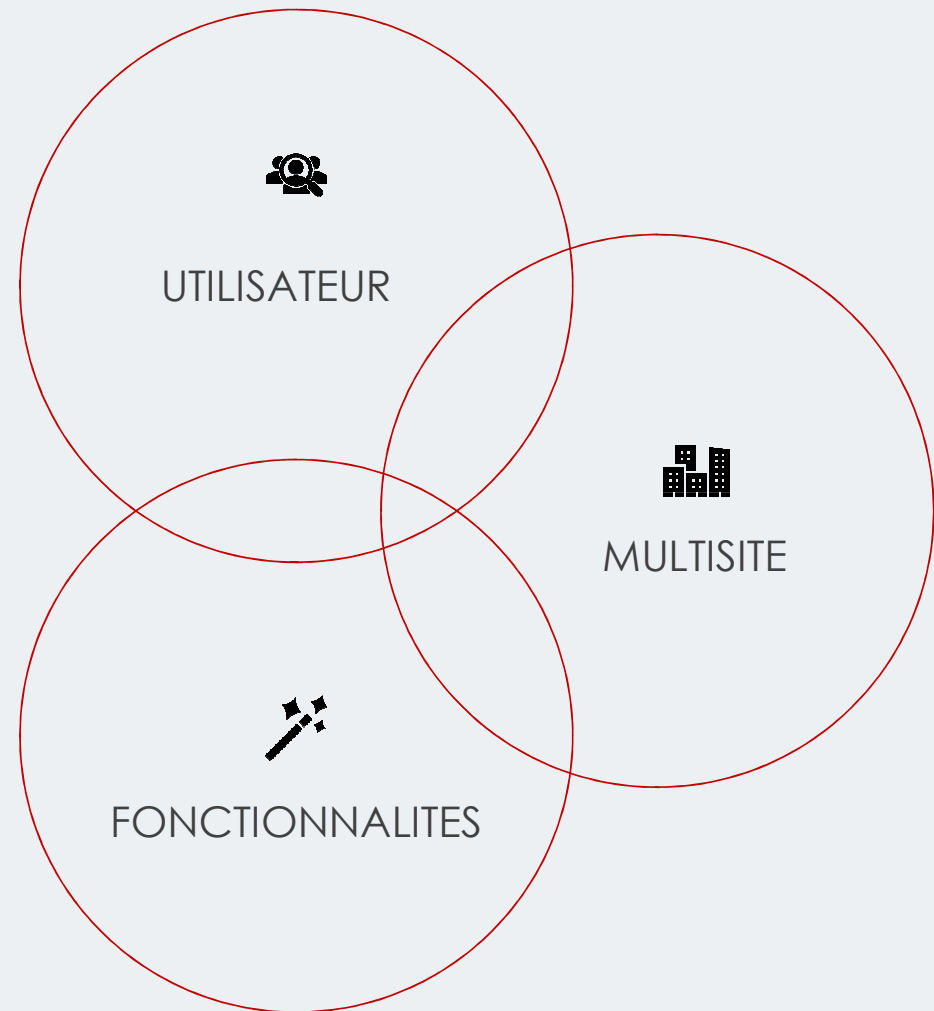


LA TÉLÉPHONIE HÉBERGÉE

L'utilisateur au centre de la Téléphonie Hébergée

Nous mettons à votre disposition une plateforme voix robuste et évolutive.

La téléphonie hébergée, c'est une téléphonie d'entreprise complète avec de nombreuses fonctionnalités.



Un écosystème complet

L'utilisateur est au centre de notre solution de téléphonie hébergée au travers de nombreuses fonctionnalités et la possibilité de tout piloter au travers d'une seule plateforme.



Un partenariat clef

Notre téléphonie hébergée s'appuie sur un partenariat technique avec **Broadsoft (Cisco)**.

Ce partenariat nous permet de disposer d'une plateforme voix **robuste** pour y développer de nombreux services innovants.



Une multitude de services

Orientés utilisateurs

Orientés groupes

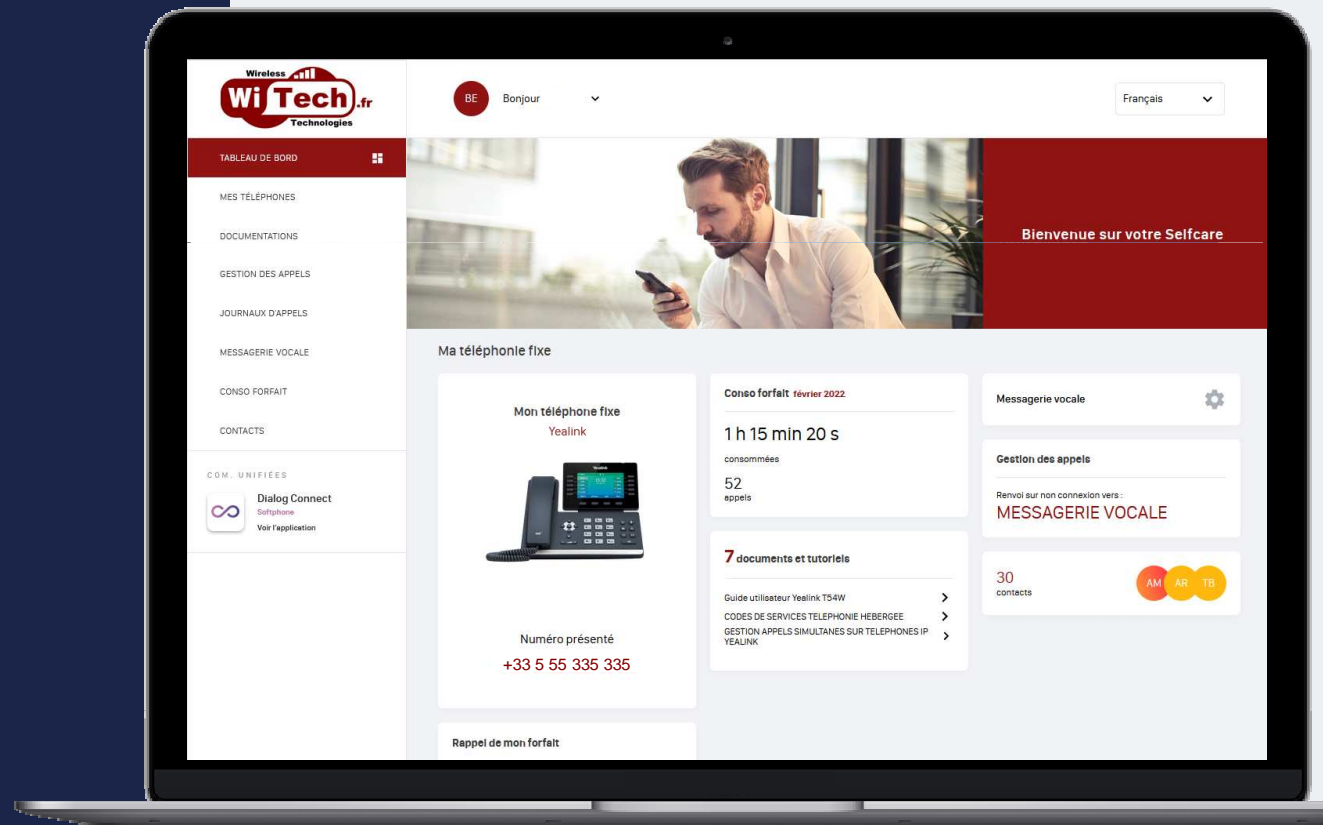


Une multitude de services

Orientés utilisateurs

Orientés groupes

centrex.witech.fr permet de gérer sa messagerie vocale, son matériel, son journal d'appel, ses renvois, ses statistiques...



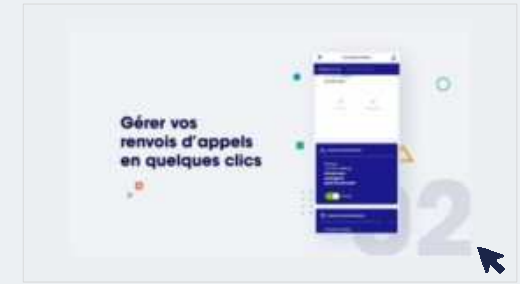
Une multitude de services

Orientés utilisateurs

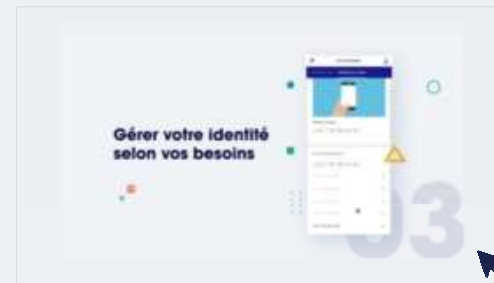
Orientés groupes



Messagerie vocale



Gestion des appels



Présentation numéro



Tableau de bord



Touches de fonctions



Journal d'appel et contacts

Une multitude de services

Orientés utilisateurs

Orientés groupes



Supervision



Groupe d'interception



Serveur Vocal Interactif



Pont de conférence

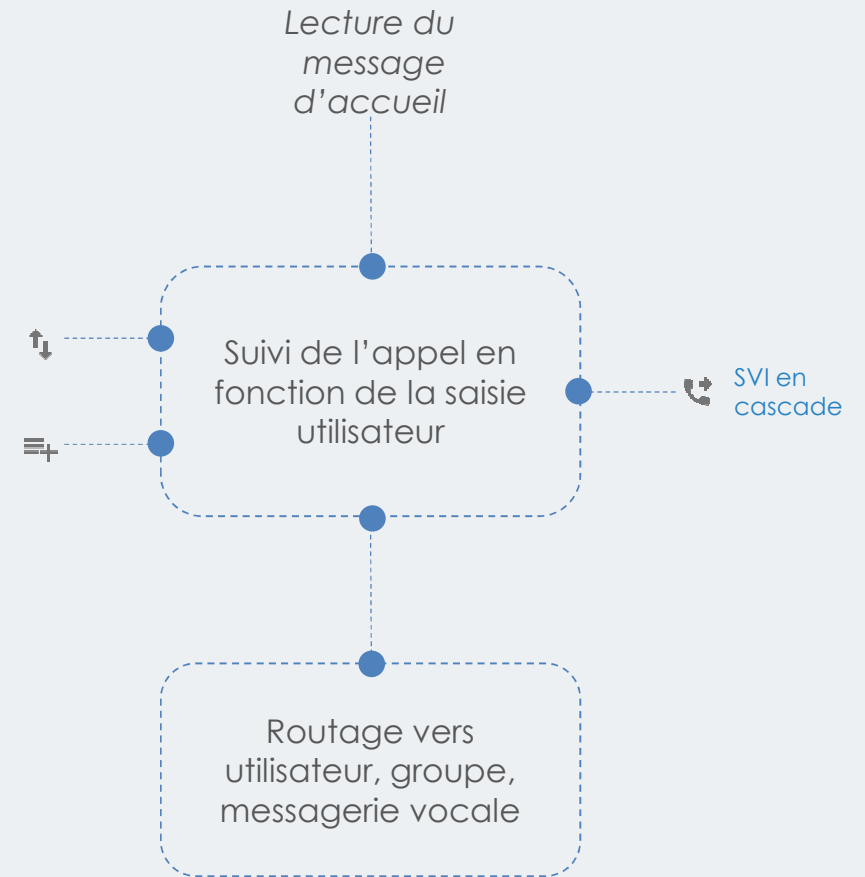


Groupes d'appels



Le serveur vocal interactif

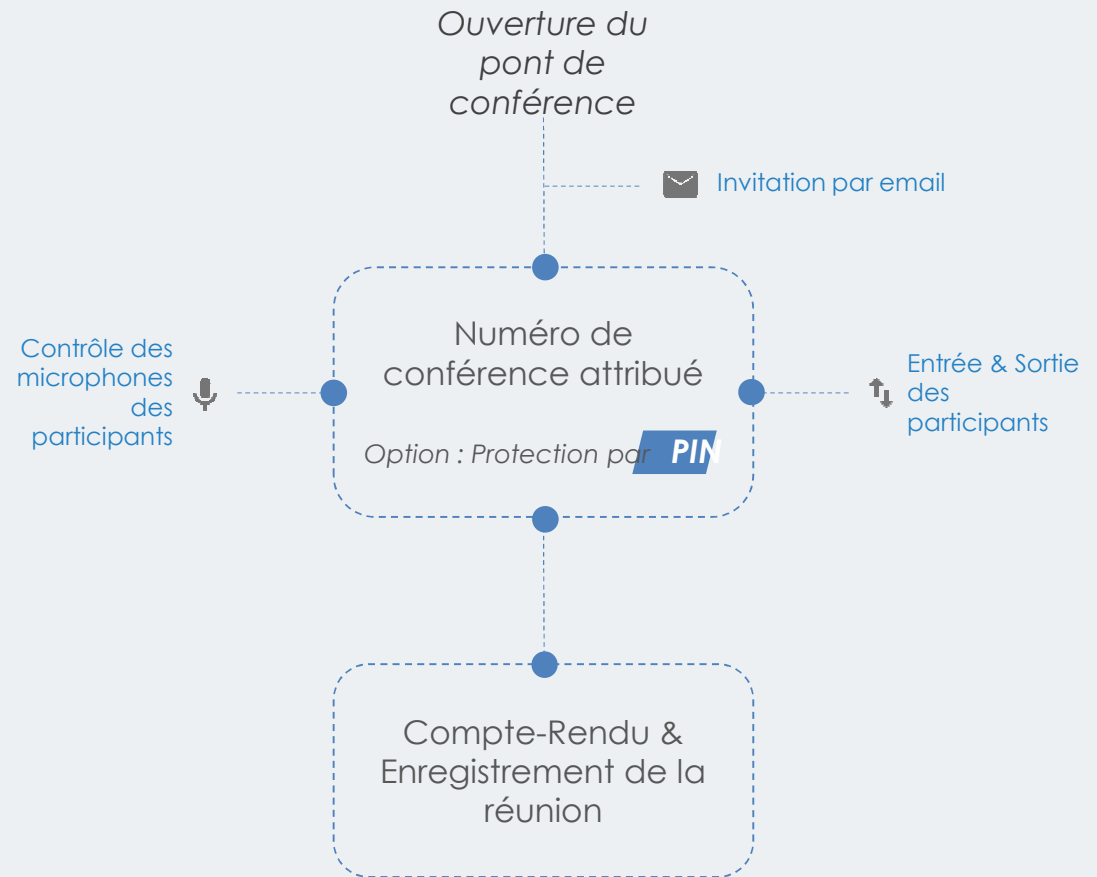
Le Serveur Vocal Interactif vous permet d'avoir un accueil personnalisé et de router vos appels entrant selon les besoins de votre interlocuteur.





Le pont de conférence

Le pont de conférence offre à vos utilisateurs la possibilité de disposer d'un numéro de conférence personnelle et d'une salle accessible en permanence

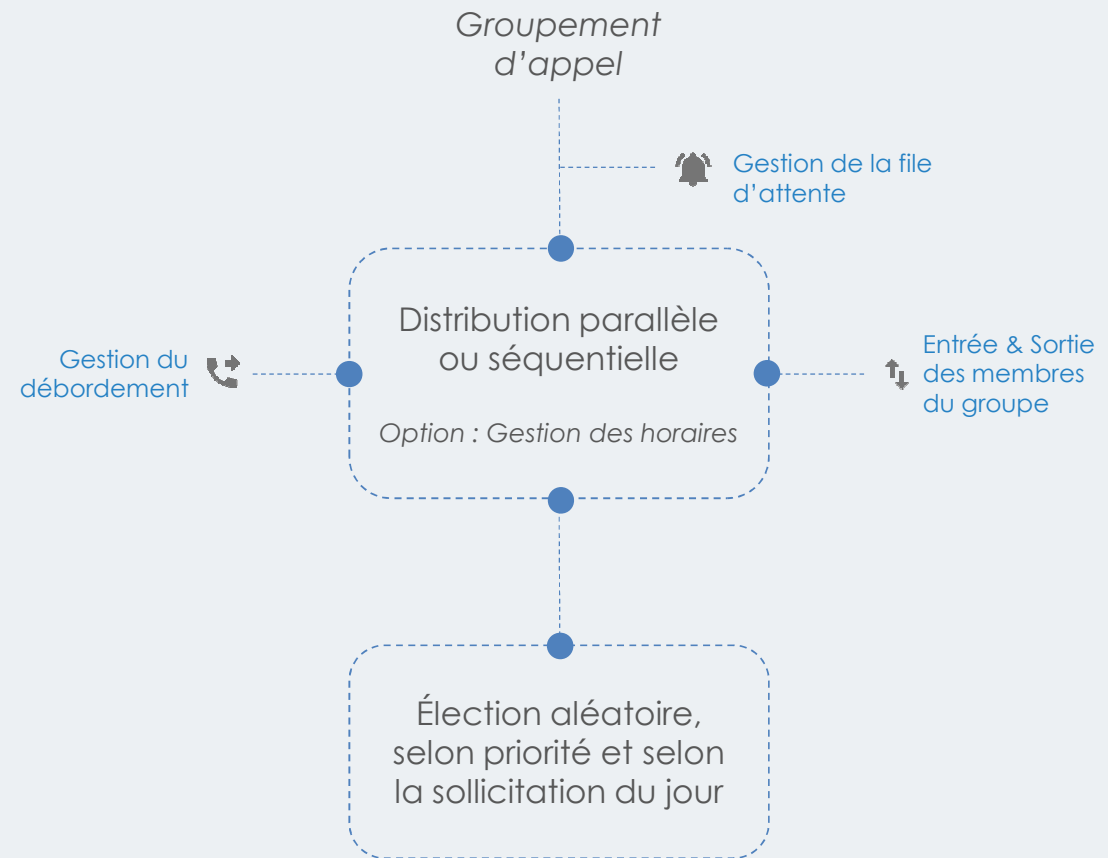




Le groupe d'appel



La fonctionnalité de groupe d'appel vous permet de gérer vos différents pôles de compétence avec un numéro unique et une gestion fine des membres et des élections d'appel.



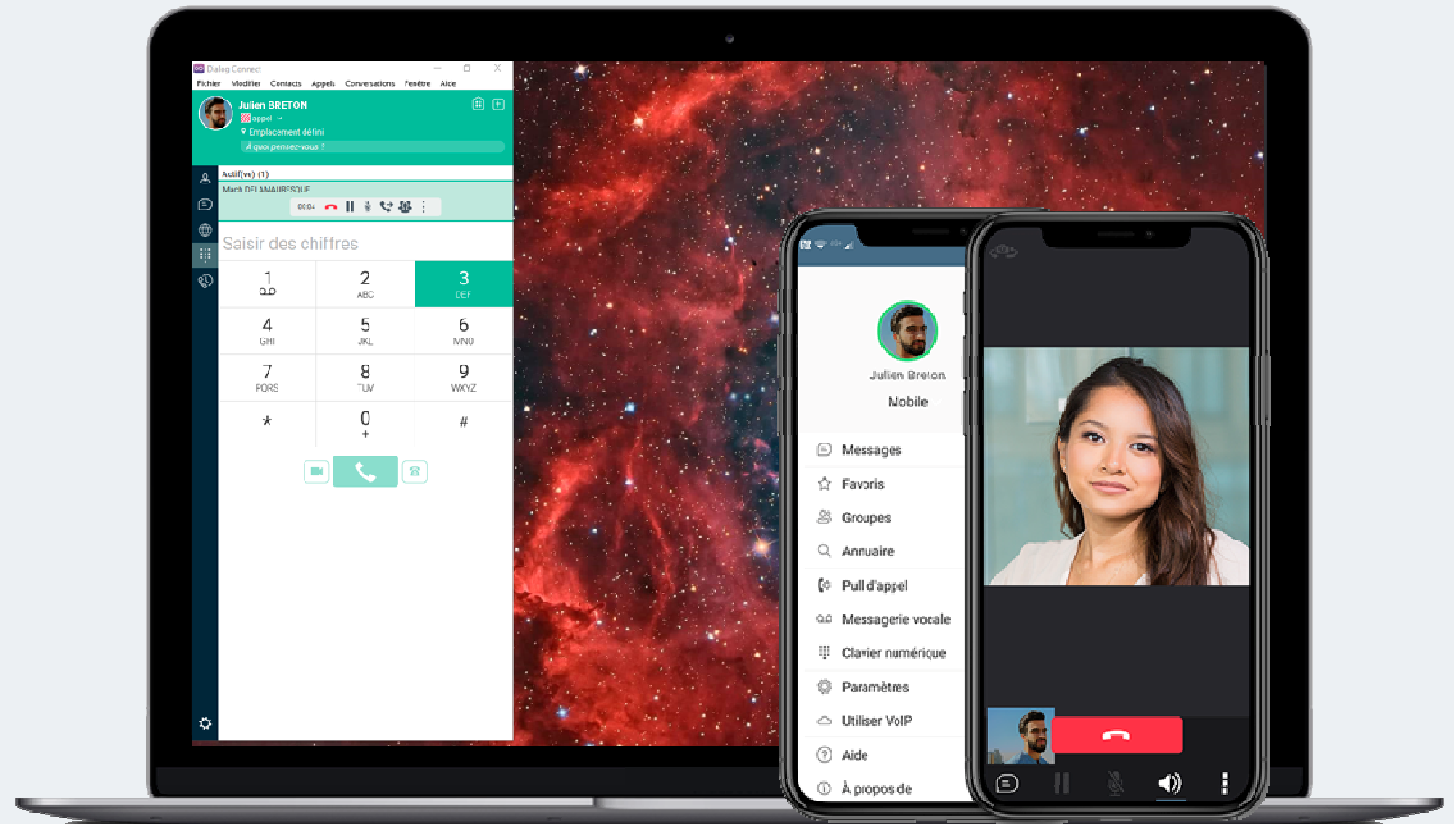
SOFTPHONE



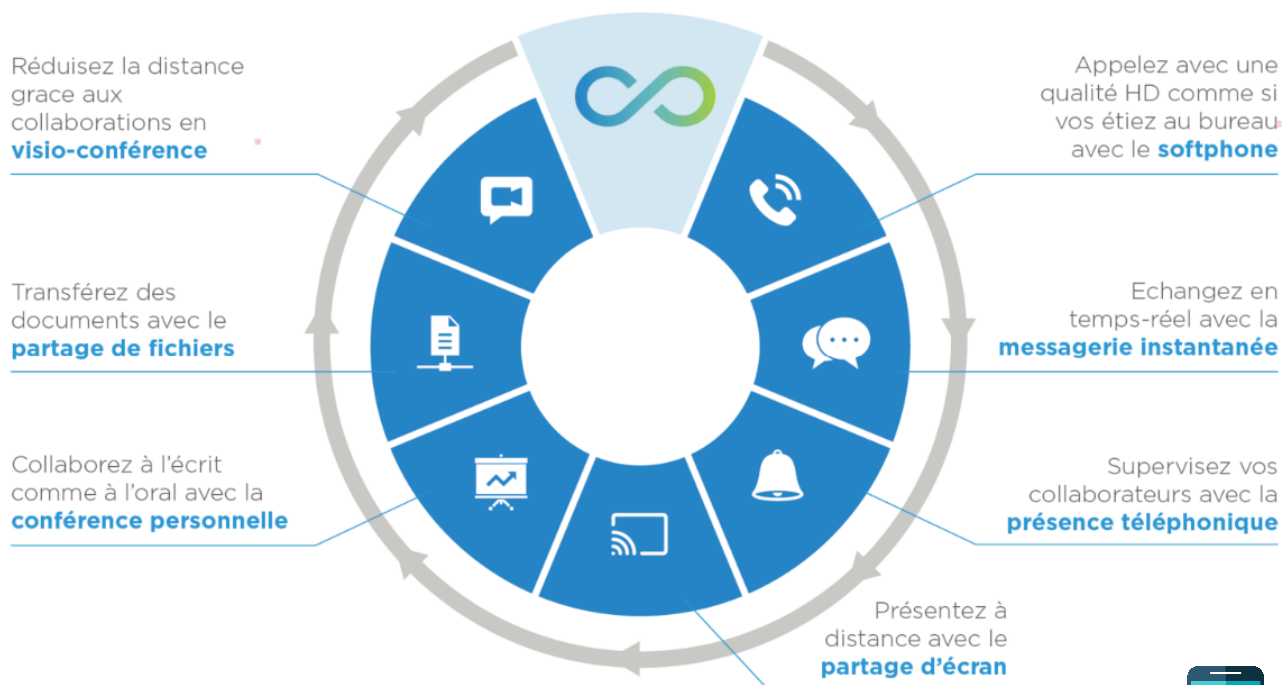
Dialog



Un softphone pour piloter sa téléphonie intégrée à Office 365



De nombreuses fonctionnalités



Au bureau



En mobilité



Windows



Mac OS X



iOS



Android

EQUIPEMENTS

WITECH travaille avec de grandes marques pour ajouter à son catalogue les équipements les plus adaptés aux professionnels pour **communiquer**.



Postes
Fixes



Postes
DECT



Accessoires



Postes
fixes

Sur la partie poste fixe, **WITECH** travaille avec deux constructeurs principaux pour proposer les équipements les mieux adaptés aux professionnels aux meilleurs prix.



Yealink



Postes fixes



La gamme Poly offre une expérience de communications audio très performante aux entreprises de toutes tailles.



VVX250



VVX450



CCX500



Postes
fixes



Comparatif gamme Poly

	VVX 250	VVX 450	CCX 500
Touches programmables	4	12	24
Touches modules extension	-	40	-
Port Ethernet	2 x Ethernet 10/100/1000 (gigabit)	2 x Ethernet 10/100/1000 (gigabit)	2 x Ethernet 10/100/1000 (gigabit)
Ecran	Couleur 2,8 pouces (320x240)	Couleur 4,3 pouces (480x272)	Couleur tactile 5 pouces
Port USB 2.0 casque USB, Clé USB, Clé Bluetooth	1	2	2
Enregistrement USB	Oui	Oui	Oui
Bluetooth	Non	Non	Oui



Postes
fixes

Yealink

WITECH propose une large gamme pour répondre aux différents besoins des entreprises de toutes tailles.



T42U



T53



T53W



T54W



T57W



Postes fixes

Yealink

Comparatif de la gamme T5

	T53	T53W	T54W	T57W
Touches programmables	21	21	27	27
Port Ethernet	RJ45 Gigabit Ethernet	RJ45 Gigabit Ethernet	RJ45 Gigabit Ethernet	RJ45 Gigabit Ethernet
Ecran	Monochrome (360x160)	Monochrome (360x160)	Couleur (480x272)	Couleur tactile (800x480)
Port USB 2.0 pour casque USB, Clé USB.	1	1	1	1
Enregistrement USB	Oui	Oui	Oui	Oui
Wifi + Bluetooth intégrés	Bluetooth seul	Oui	Oui	Oui
Port RJ9	Oui	Oui	Oui	Oui
Module prédécroché EHS40	Oui	Oui	Oui	Oui



Postes
DECT

Sur la partie téléphones DECT, **WITECH** travaille avec 2 constructeurs principaux pour répondre à tous les cas d'usage des entreprises de toutes tailles.

Gigaset

Panasonic



Postes
DECT

Gigaset

Gigaset comprend une gamme de borne et de DECT qui permet de couvrir l'ensemble des besoins des TPE / PME, pour de petits open-space ou des bâtiments sur plusieurs étages.



R650H



S650HE



N670 IP Pro



N870 IP Pro



Postes
DECT

Gigaset

Comparatif gamme gigaset

DECT	S650HE	R650H
Ecran	TFT 1,8"	TFT 1,8"
Connectique	Téléphone DECT	Téléphone DECT
Batterie	2x piles AAA rechargeables	2x piles AAA rechargeables
Compatibilité	N670 N870	N670 N870
Caractéristiques	Milieus hospitaliers Robuste	Robuste Résiste humidité

BORNES	N670	N870
Multicellulaire	Non	Oui
Audio HD	Oui	Oui
Autoprovisionnement	Oui	Oui
Nombre de combiné max.	20	250
Communications simultanées	8	20



Postes
DECT

Panasonic

Le TGP600 sans fil de Panasonic est idéal pour toutes les entreprises désirant déployer des solutions sans-fil IP uniques et offrir des communications haute définition à leur mesure.



TGP600



Accessoires

WITECH propose également de nombreux accessoires favorisant la mobilité et les conférences audio.

Jabra GN

 **poly**

Yealink



Accessoires



WITECH propose à son catalogue un panel de casques pour répondre à tous les usages.

Biz2300



Evolve40



Evolve 2 40



UH36



Evolve65



Evolve 2 65



Evolve 75



Filaire

Bluetooth

Pro920



WH62



WH66



Téléphone



Accessoires



WITECH propose des solutions d'audioconférences pour répondre à tous les usages.

Jabra speak 510





Trio 8300

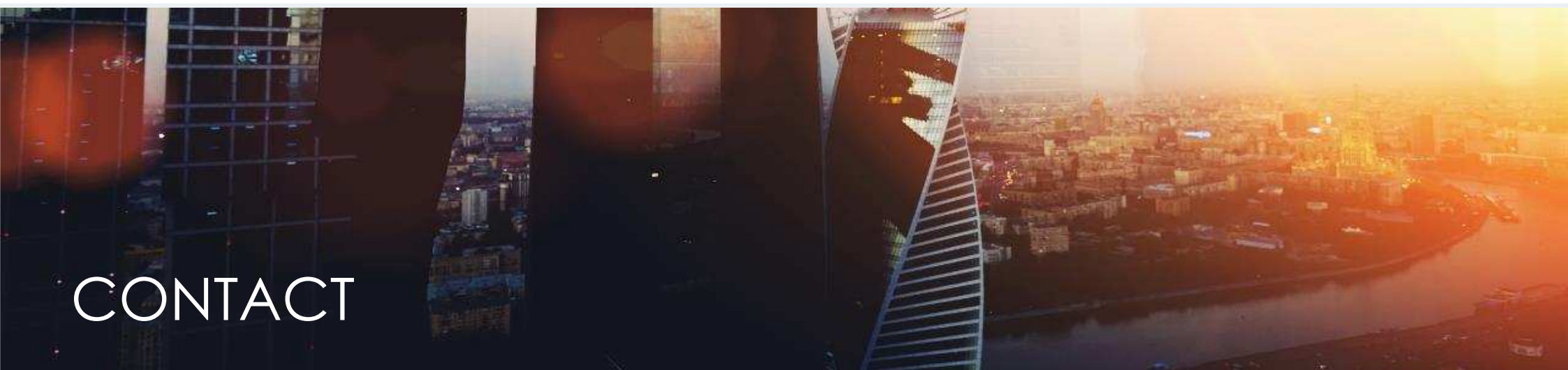


Trio 8500



Trio C60
SIP or  or 





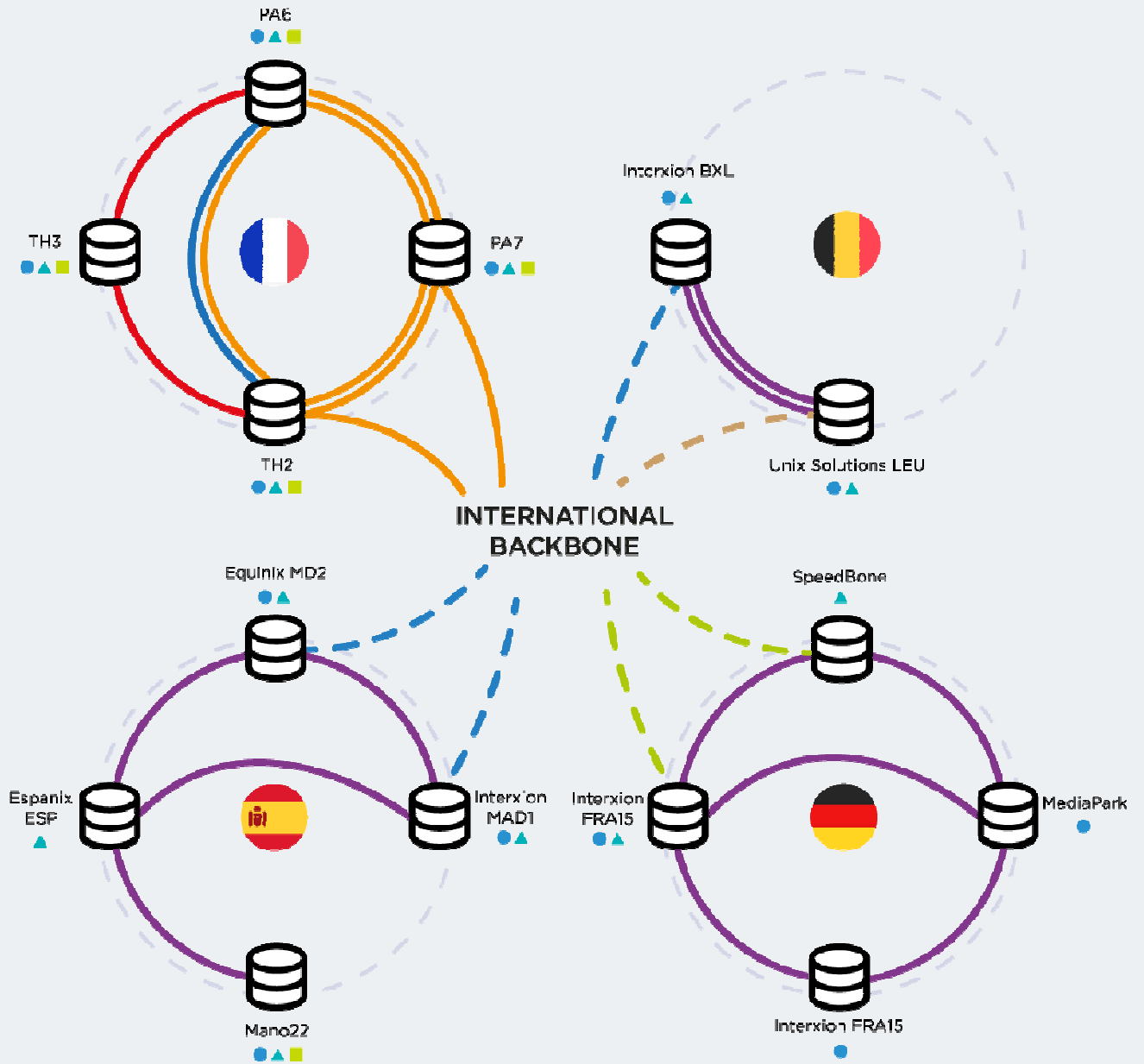
ANNEXES



Groupes appels

	Groupe appel simple	Groupe appel avancé
Statistiques avancées	✗	✓
Gestion horaire	✓	✓
Gestion membres	✓	✓
• Parallèle	✓	✓
• Séquentiel	✓	✓
Action non réponse	5s – 2min	5s – 30min
• Raccrocher	✓	✓
• Jouer un message	✓	✓
• Renvoyer vers	✓	✓
• Numéro ext.	✓	✓
• Utilisateur	✓	✓
• MEVO	✓	✗
• Num abrégé	✓	✓
• Groupe appel	✗	✓
• SVI	✗	✓
Gestion file attente	✗	✓

L'infrastructure



Data Center :

- Téléphonie
- ▲ Liens d'accès
- Hébergement

Fibre optique :

- 500Mbps
- 1Gbps
- 10Gbps

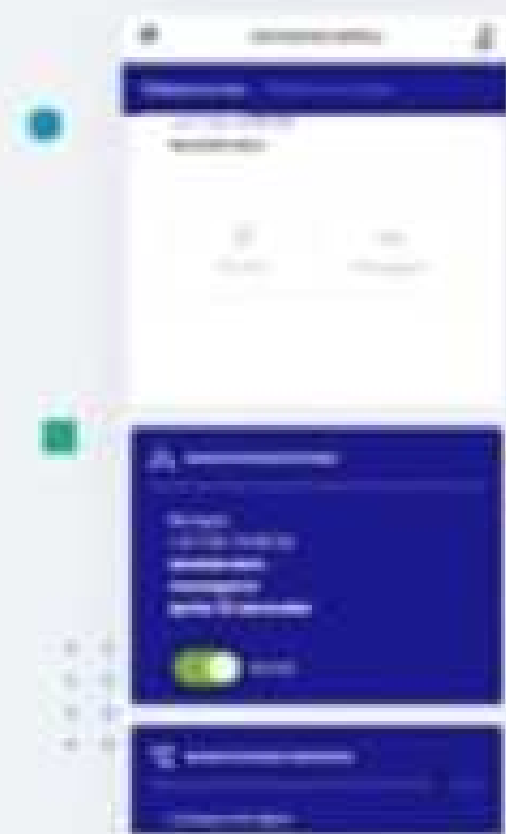
Interconnexion :

- n x 10Gbps
- n x 1Gbps Multiopérateur FON
- n x 10Gbps Multiopérateur FON
- n x 40Gbps Multiopérateur FON

Paramétrage de votre messagerie en quelques clics



**Gérer vos
renvois d'appels
en quelques clics**



Gérer votre identité selon vos besoins



Toutes vos données centralisées



4

L'infrastructure

Fournisseurs



Partenaires

